



NABÍDKA ALCATEL-LUCENT



Alcatel-Lucent Office Communication Solutions - 2007



Alcatel-Lucent Office Communication Solutions pro SME

<i>Alcatel-Lucent, první skutečně globální poskytovatel komunikačních řešení</i>	<i>3</i>
<i>Office Communication Solutions - řešení splňující vaše potřeby.....</i>	<i>4</i>
<i>Modulární a flexibilní řešení.....</i>	<i>5</i>
■ ■ Varianty Office Communication Suites	6
■ ■ Upgrade softwaru.....	8
■ ■ Hardwarové infrastruktury	9
■ ■ Služby hlasové komunikace	14
■ ■ Digitální telefony	16
■ ■ Telefony IP Touch	17
■ ■ Příslušenství k telefonům.....	19
■ ■ PIMphony Softphone.....	21
■ ■ Mobilita v rámci firmy	24
■ ■ Služby pro týmovou spolupráci & mobilitu.....	33
■ ■ Mobilita mimo firmu.....	36
■ ■ Internetové řešení	38
■ ■ Firemní pozdrav.....	39
■ ■ Řešení call centra	40
■ ■ Jednoduchá a efektivní správa	42
■ ■ Řešení IP telefonie	43
■ ■ Aplikační rozhraní	44
■ ■ Síťový Management: OmniVista 4760	47
■ ■ Řešení pro ubytovací zařízení.....	48

Alcatel-Lucent, první skutečně globální poskytovatel komunikačních řešení

18,6 miliard euro tržeb **79000** zaměstnanců
2,7 miliardy € investic do výzkumu a vývoje* působnost ve **130** zemích



#1 v softwaru pro kontaktní centra **#1** v softwaru pro IP address Management
#2 v komunikačních službách pro menší a středně velké firmy Síť **1800** partnerů

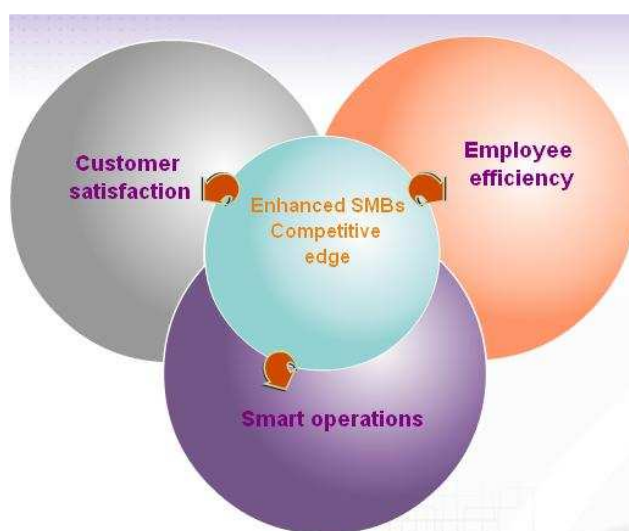
Alcatel-Lucent nabízí poskytovatelům služeb, firmám a státní správě po celém světě řešení pro poskytování datových, hlasových a video služeb koncovým uživatelům. Jako přední dodavatel v segmentu pevných, mobilních a konvergovaných širokopásmových sítí, IP technologií, aplikací a služeb nabízí Alcatel-Lucent end-to-end řešení pro vysoce kvalitní komunikační služby pro uživatele pracující z domova i z kanceláře a pro mobilní uživatele. Se svými 79000 zaměstnanci a působností ve více než 130 zemích je Alcatel-Lucent lokální partner s globálním dosahem. Společnost má k dispozici nejzkušenější tým pro globální poskytování služeb a jednu z největších základen pro výzkum, vývoj a technologie v oblasti telekomunikací. Francouzská společnost Alcatel-Lucent s centrálou v Paříži dosáhla v roce 2005 kombinovaných tržeb 18,6 miliard euro.

Skupina Enterprise Business Group společnosti Alcatel-Lucent představuje světovou špičku v komunikačních řešeních pro firmy včetně softwaru pro kontaktní centra (1. pozice), ve službách hlasové komunikace pro menší a středně velké firmy (2. pozice) a softwaru pro IP address management (1. pozice). Své produkty poskytuje více než 250 000 zákazníkům v mnoha zemích. Enterprise Business Group dodává špičková řešení pro poskytování kvalitnějších služeb, zvýšení produktivity a efektivity zaměstnanců pro malé, střední i velké firmy. Portfolio zahrnuje produkty, software a služby pro efektivnější sdílení multimediálních informací díky sofistikovaným řešením, jako jsou například jednotná komunikace, kontaktní centra, IP telefonie, software pro IP address management a zabezpečení komunikace.

Office Communication Solutions - řešení splňující vaše potřeby

Alcatel-Lucent Office Communication Solutions pro menší a střední firmy jsou připravena tak, aby posílila vaši pozici v konkurenčním prostředí. Všechna nabízená řešení kladou důraz na tři základní faktory:

- Efektivita zaměstnanců
- Spokojenost zákazníků
- Uživatelská přívětivost a nenáročná správa



1. EFEKTIVITA ZAMĚSTNANCŮ

Výsledky každé firmy závisí zejména na efektivní práci a produktivitě všech zaměstnanců.

→ Řešení Alcatel-Lucent Office Communication Solutions představují špičkový nástroj pro hlasovou komunikaci a efektivní týmovou spolupráci.

2. SPOKOJENOST ZÁKAZNÍKŮ

Kvalita komunikace se zákazníky a obchodními partnery má zásadní vliv na jejich spokojenost. Spokojenost a loajalita zákazníků se samozřejmě odráží v celkových tržbách.

→ Alcatel-Lucent Office Communication Solutions v této oblasti nabízí efektivní možnosti pro řízení vztahů se zákazníky.

3. NENÁROČNÁ SPRÁVA A UŽIVATELSKÁ PŘÍVĚTIVOST

Snadné používání umožní vašim zaměstnancům koncentrovat se více na řešení pracovních úkolů. Nižší provozní náklady opět znamenají vyšší celkovou produktivitu.

→ Alcatel-Lucent Office Communication Solutions s nenáročnou implementací a správou vám pomohou snížit náklady na komunikaci ve vaší firmě.

Modulární a flexibilní řešení

Plně modulární Office Communication Solutions budete moci rozšiřovat přesně podle aktuálních potřeb své firmy. Doplnovat další funkce, aplikace a služby, přidávat další koncová zařízení a zvyšovat kapacitu instalovaného řešení můžete kdykoliv to bude zapotřebí a svým vlastním tempem.

Díky flexibilní a škálovatelné architektuře mohou řešení Alcatel-Lucent Office Communication Solutions růst společně s vaší firmou. Kombinaci jednotlivých stavebních prvků svého komunikačního systému si určíte sami podle svých potřeb a možností, na výběr máte:

- Několik **variant komunikačních řešení** a softwarových aplikací,
- Rozsáhlou nabídku **kunikačních aplikací**,
- Komplexní škálu výkonných **hardwarových platforem**,
- Řadu produktů **síťové infrastruktury**, pevné i mobilní,
- Kompletní nabídku profesionálních koncových zařízení **pro klasickou i mobilní komunikaci**.

Aplikace a koncová zařízení až pro 236 uživatelů.

Několik variant & softwarové licence

Infrastruktura pro klasickou nebo IP hlasovou komunikaci & rozšířené možnosti komunikace.

Konvergovaná síťová infrastruktura.

Users

☒ Analog users	☒ On-site mobile users	☒ Automated Attendant
☒ Advanced users	☐ On-site mobile IP users	☒ PIMphony
☐ IP users	☒ Extended Office users	☐ Call Center Office

Communication suites ...

☐ First ☒ Business ☐ Business IP ☐ Guest ☐ Extended

OmniPCX Office

Extended Communication Server

OmniStack

OmniAccess Wireless

Pomoc partnerů Alcatel-Lucent při výběru optimálního řešení, jeho implementaci a provozu vám umožní maximálně zhodnotit vaši investici. Představíme vám nejdůležitější výhody jednoduché a přitom výkonné architektury našeho řešení.

Varianty Office Communication Suites

Nabízíme vám několik variant řešení, všechny s nejmodernějšími funkcemi komunikace:

- First Pack
- Business Pack
- Business IP Pack
- Guest Pack
- Extended Communication Pack

Volbou správné varianty získáte funkce a služby odpovídající přesně zaměření a potřebám vaší firmy:

Moderní funkce a služby komunikace pro **velmi malé a menší** firmy.

First Pack
■ Až 4 uživatelsky programovatelné firemní pozdravy ■ Uživatelsky programovatelné melodie pro čekající volání s délkou 2 minuty - 2 jazykové varianty systému ■ Automatická volba trasy (ARS) - Přímá volba vnitřní linky (DISA) ■ Seznam s kapacitou 5000 jmen - 1000 tiketů NMC ■ Až 75 relací PIMphony Basic s jednotkou Compact & Advanced ■ Až 200 relací PIMphony Basic s jednotkou Premium

Moderní funkce a služby komunikace pro **menší a středně velké** firmy.

Business Pack
■ Personal Assistant - Až 4 uživatelsky programovatelné firemní pozdravy ■ Uživatelsky programovatelné melodie pro čekající volání s délkou 2 minuty - 2 jazykové varianty systému ■ Automatická volba trasy (ARS) - Přímá volba vnitřní linky (DISA) ■ Seznam s kapacitou 5000 jmen - 1000 tiketů NMC ■ Až 75 relací PIMphony Basic s jednotkou Compact & Advanced ■ Až 200 relací PIMphony Basic s jednotkou Premium ■ Standardní hlasová pošta: 2 porty, uživatelské pozdravy schránky & 60 min

Moderní služby a funkce IP komunikace pro **menší a středně velké** firmy.

Business IP Pack
■ Personal Assistant - Až 4 uživatelsky programovatelné firemní pozdravy ■ Uživatelsky programovatelné melodie pro čekající volání s délkou 2 minuty - 2 jazykové varianty systému ■ Automatická volba trasy (ARS) - Přímá volba vnitřní linky (DISA) ■ Seznam s kapacitou 5000 jmen - 1000 tiketů NMC ■ Až 75 relací PIMphony Basic s jednotkou Compact & Advanced ■ Až 200 relací PIMphony Basic s jednotkou Premium ■ Standardní hlasová pošta: 2 porty, uživatelské pozdravy schránky & 60 min ■ XML webové služby pro 10 uživatelů zahrnující My Phone, My IP Touch, My Messaging & My Management

Specifické služby pro zdravotnická a ubytovací zařízení: hotely, domovy pro seniory, nemocnice...

Guest Pack

- Personal Assistant - Až 4 uživatelsky programovatelné firemní pozdravy
- Uživatelsky programovatelné melodie pro čekající volání s délkou 2 minuty - 2 jazykové varianty systému
- Automatická volba trasy (ARS) - Přímá volba vnitřní linky (DISA)
- Seznam s kapacitou 5000 jmen - 1000 tiketů NMC
- Až 75 relací PIMphony Basic s jednotkou Compact & Advanced
- Až 200 relací PIMphony Basic s jednotkou Premium
- Standardní hlasová pošta: 2 porty, uživatelské pozdravy schránky & 60 min
- Softwarová licence tariface po IP pro navázání na hotelový software.

Pro profesionální týmovou spolupráci, jednotnou komunikaci a mobilitu

Extended Communication Pack

- Jednotná komunikace
- Efektivní práce v týmu
- Mobilita kdykoliv, kdekoliv a s libovolným zařízením díky nástroji Mobile Virtual Desktop
- PIMphony Team
- Funkce „Nomád“
- Virtuální privátní síť (VPN)
- Zabezpečený přístup k internetu
- E-mailový server
- Souborový server
- Web hosting

Upgrade softwaru

Možnosti zvoleného řešení můžete kdykoliv rozšířit upgradem softwaru. Další funkce, služby a aplikace můžete doplňovat podle potřeb své firmy.

- Můžete zvýšit kapacitu již integrovaných služeb:
 - Hudba pro přidržené a čekající hovory
 - Kapacita hlasových schránek
 - Jazykové varianty systému
 - Pozdravy
- Můžete také doplňovat zcela nové služby a funkce:
 - Automatická spojovatelka & vícenásobná automatická spojovatelka
 - PIMphony Pro, Team, Attendant
 - OmniTouch Call Center
 - a další...
- Doplnění řešení dalších dodavatelů:
 - Antivirové nástroje
 - Filtrování URL

Hardwarové infrastruktury

OMNIPCX OFFICE

Alcatel-Lucent OmniPCX Office poskytuje nejmodernější funkce hlasové komunikace pro každodenní potřeby.

Podle potřeb své firmy můžete zvolit jednu ze tří platforem. Hostitelský hardware pro software Alcatel-Lucent OmniPCX Office je adaptabilní a nenáročný na správu. K dispozici jsou i možnosti vzdálené správy.



Instalace na stěnu

Jednotka Compact Unit

- Provedení pro instalaci na stěnu
- Uživatelská přívětivost, cenově příznivé řešení
- Kapacita 6 až 20 stálých uživatelů
- Kapacita 6 až 60 IP uživatelů

Jednotky Advanced

- 3 jednotky se standardními rozměry pro rack (Alcatel-Lucent Unit 1,2,3), stohování nebo umístění do racku (19")
- Možnost instalace na stěnu pro Rack 1 a 2
- Kapacita až 236 uživatelů
- Kapacita až 200 IP uživatelů



Unit 1



Unit 2



Unit 3

Jednotky Premium

- 3 jednotky se standardními rozměry pro rack (Alcatel-Lucent Unit 1,2,3), stohování nebo umístění do racku (19")
- Výkonnější procesorová jednotka a integrovaný harddisk
- Možnost instalace na stěnu pro Rack 1 a 2
- Kapacita až 236 uživatelů
- Kapacita až 200 IP uživatelů

Všechny jednotky vyžadují napájecí napětí 110 V/220 V, mají zálohování baterií do 10 minut (vyjma jednotky Compact Unit). Na žádost může být nabídnuta prodloužená autonomie.

Potenciál svého komunikačního systému můžete zvýšit doplněním dalších karet. Nabídka je velmi flexibilní a zahrnuje:

- **Karty CPU:** rozšíření služeb a funkcí.
- **Karty LAN:** rozšíření síťových služeb a funkcí (viz část LAN).
- **Karty poboček:** pro analogová a digitální koncová zařízení.
- **Karty příček:** konektivita analog, PCM, ISDN.
- **Karty VoIP:** IP telefonie a IP příčky poskytovatelů.
- **Kombinované karty, karty rozhraní:** modulární rozhraní pro menší konfigurace



EXTENDED COMMUNICATION SERVER

Alcatel-Lucent Extended Communication Server poskytuje veškeré klíčové služby a aplikace pro komunikaci jako jsou jednotná komunikace, nástroje pro týmovou práci a služby zaměřené na mobilitu. Extended Communication Server představuje unikátní a současně atraktivní řešení pro skupiny zaměstnanců se speciálními nároky na profesionální komunikaci.



Extended Communication Server - Compact Edition optimální pro 25 uživatelů aplikace Extended Office

- C3 1,5 GHz procesor
- 512 MB RAM
- 1 x 160 GB, 7200 HD
- 2 RJ45 10/100 Ethernet
- rozšiřující WAN-Ethernet karta
- 1 console port, 1 VGA slot + 1 paralelní port, 4 USB rozhraní
- tichý provoz bez ventilátoru

Volitelně:

- WiFi access point



Extended Communication Server - Premium Edition 160 optimální pro 26 až 60 uživatelů aplikace Extended Office

- P4 Hyperthreading 530 3,0 GHz procesor
- 1 GB RAM
- 2 x 160 GB SATA 7200 RAID1 HD
- záložní HD (160 GB)
- 2 x karta 10/100/1000 Ethernet
- rozšiřující WAN-Ethernet karta
- 1 console port, 1 VGA slot + 1 paralelní port, 2 USB rozhraní
- 1 24xCD/ 8xDVD

Volitelně:

- Rozšíření RAM: 1 GB



Extended Communication Server - Premium Edition 400 optimální pro 61 až 250 uživatelů aplikace Extended Office

- P4 Hyperthreading 530 3,0 GHz procesor
- 1 GB RAM
- 2 x 400 GB SATA 7200 RAID1 HD
- záložní HD (400 GB)
- 2 x karta 10/100/1000 Ethernet
- rozšiřující WAN-Ethernet karta
- 1 console port, 1 VGA slot + 1 paralelní port, 2 USB rozhraní
- 1 24xCD/ 8xDVD

Volitelně:

- Rozšíření RAM: 1 GB

SÍŤOVÁ INFRASTRUKTURA

Alcatel-Lucent vám nabízí špičková a přitom dostupná zařízení pro přepínání v LAN s podporou napájení Power-over-Ethernet a plug-and-play konektivitou pro IP Touch telefony, přístupové body WLAN a celou řadu dalších síťových prvků.

Přepínače OmniStack 6200 pro 10/100 Fast Ethernet nabízejí rozsáhlé možnosti pro menší i velké IP infrastruktury. Alcatel-Lucent OmniStack 6200 podporuje nejnovější funkce řízení kvality služeb a zabezpečení pro „triple play“ aplikace.

Alcatel-Lucent vám nabízí:

Základní stavební prvky firemní síťové infrastruktury pro plně IP řešení komunikace

- > Skutečně bezproblémová konektivita pro IP telefony
- > Alcatel-Lucent OmniStack LS 6200: stohovatelné přepínače pro Fast Ethernet
- > Optical Ethernet Transceivers: pro připojení přepínače k síti

K dispozici je nyní 6 modelů OmniStack 6200.



OmniStack 6212 a 6212P

- 12 10/100 RJ-45 portů
- Dva 10/100/1000 RJ-45 porty
- Dva kombinované porty

OmniStack 6212P

- Power over Ethernet (OmniStack 6212P)



OmniStack 6224 a 6224P

- 24 10/100 RJ-45 portů
- Dva 10/100/1000 RJ-45 porty
- Dva kombinované porty

OmniStack 6224P

- Power over Ethernet (OmniStack 6224P)



OmniStack 6248 a 6248P

- 48 10/100 RJ-45 portů
- Dva 10/100/1000 RJ-45 porty
- Dva kombinované porty

OmniStack 6248P

- Power over Ethernet (OmniStack 6248P)

BEZDRÁTOVÁ INFRASTRUKTURA

Alcatel-Lucent vám nabízí špičkové a na instalaci nenáročné produkty pro WLAN. Bezdrátová infrastruktura rozšiřuje možnosti Office Communication o mobilitu WiFi pro hlasovou komunikaci, přenos dat i kombinovanou komunikaci.

Alcatel-Lucent vám nabízí:

Jedinou společnou bezdrátovou infrastrukturu pro hlasové i datové aplikace.

- > Bohatou nabídku funkcí s jednoduchou implementací a používáním
- > Nenáročná, centralizovaná správa
- > Zabezpečení s automatickou detekcí bodu narušení
- > Podpora Advanced Voice over Wireless LAN

Bezdrátový přístupový bod s integrovaným vysílačem, interní nebo externí anténou pro přepojování komunikace z klasických do bezdrátových terminálů a naopak. Bezdrátový přepínač Alcatel-Lucent **MUSÍ** řídit bezdrátový přístupový bod Alcatel-Lucent.

Bezdrátovou infrastrukturu tvoří dva prvky:

- Řídicím jádrem je bezdrátový přepínač, v naší nabídce najdete **2 modely** s rozdílnými možnostmi podle počtu uživatelů



OmniAccess Wireless 4302

- Až 6 přístupových bodů
- Až 100 registrovaných bezdrátových zařízení
- 1 x Fast Ethernet port (RJ-45)
- 1 x Gigabit Ethernet port (RJ-45)
- 1 x Serial Console port (RJ-45)

Model OmniAccess WLAN 4302 podporuje připojení pouze jednoho AP, dalších 5 přístupových bodů musí být připojeno ke klasické síti, která může být vytvořena s OmniStack 6200 (PoE varianta).



OmniAccess Wireless 4308

- Až 16 přístupových bodů
- Až 256 registrovaných bezdrátových zařízení
- 8 x Fast Ethernet port (RJ-45) s podporou 802.3af PoE
- 1 x Gigabit Ethernet port (RJ-45)
- 1 x Serial Console port (RJ-45)

Model OmniAccess WLAN 4308 podporuje připojení až 8 AP, dalších 8 přístupových bodů musí být připojeno ke klasické síti, která může být vytvořena s OmniStack 6200 (PoE varianta).

- 3 přístupové body pro komunikaci mezi klasickými a bezdrátovými terminály



Access Point AP 60

- 802.11a nebo b/g Access Point
- Softwarová konfigurace bezdrátové komunikace
- Podpora diverzity rádiového signálu
- 10/100Base-T RJ-45 rozhraní
- Napájení 802.3af PoE Power Sourcing
- Odpojitelné antény



Access Point AP 61

- 802.11a nebo b/g Access Point
- Softwarová konfigurace bezdrátové komunikace
- Podpora diverzity rádiového signálu
- 10/100Base-T RJ-45 rozhraní
- Napájení 802.3af PoE Power Sourcing
- Integrovaná všesměrová anténa



Access Point AP 65

- 802.11a a b/g Access Point
- Softwarová konfigurace bezdrátové komunikace
- Podpora diverzity rádiového signálu
- 10/100Base-T RJ-45 rozhraní
- Napájení 802.3af PoE Power Sourcing
- Integrovaná duální, třípásmová a všesměrová anténa s velkým ziskem

Zisková anténa

V některých případech může být namísto rádiových základnových stanic výhodné použít anténu s velkým ziskem a výrazně tak snížit náklady na vybudování celé infrastruktury. Počet základnových stanic pro venkovní pokrytí je tímto způsobem možno snížit až třikrát.

EFEKTIVITA ZAMĚSTNANCŮ

Služby hlasové komunikace

Moderní hlasový server s více než 500 službami a funkcemi Alcatel-Lucent Office Communication Solutions pomůže zvýšit produktivitu vašich zaměstnanců: používání všech služeb je zcela intuitivní.

Alcatel-Lucent vám nabízí:

- > **Optimální zpracování hlasové komunikace:** dokonalejší řízení komunikace, jednodušší a rychlejší volání, zkrácení prodlev
- > **Funkce pro pracovní týmy:** dokonalejší týmová spolupráce, vyšší dostupnost, snazší předávání a sdílení informací.
- > **A celou řadu dalších funkcí.**

Klíčové vlastnosti řešení Office Communication Solutions:

OPTIMÁLNÍ ZPRACOVÁNÍ HLASOVÉ KOMUNIKACE:

>> *Jmenné vytáčení*

Volba podle jména je nejjednodušší a současně nejrychlejší. Jméno volané osoby znáte vždy... A dokonce i známé telefonní číslo můžete snadno zapomenout. Nyní můžete volat tím nejpřirozenějším způsobem - pouhým zadáním několika znaků na klávesnici.

>> *Telefonní seznam*

Kapacita systémového seznamu OmniPCX Office je až 5000 jmen a zkrácených čísel. Jmenné vytáčení je k dispozici pro všechny kontakty v systémovém seznamu.

EFEKTIVNĚJŠÍ SPOLUPRÁCE, VYŠŠÍ PRODUKTIVITA:

>> *Služby pro týmy*

OmniPCX Office se v týmu rozhodně uplatní! Nabízí například funkci *Vedoucí/asistent*: vedoucí i asistent tak mohou vzájemně monitorovat stav telefonu svého protějšku. K dispozici je také možnost vytvoření pracovní skupiny s jediným telefonním číslem (například oddělení prodeje) s funkcemi jako monitorování stavu jednotlivých telefonů (v závislosti na typu telefonu), *přebírání hovorů* (převzetí libovolného hovoru směřovaného do skupiny), *funkce rozhlasu* (současné upozornění na hlasitém reproduktoru každého telefonu ve skupině) a upozornění na nepřijatá volání.



>> *Další moderní funkce*

Tříčlenné konferenční hovory - snadné přepojování hovorů, hlasová nápověda pro nastavení každého koncového zařízení, softwarová tlačítka a kontextové ikony na většině telefonů Alcatel.

Šestičlenné řízené konference; řízení je chráněno heslem a kódem, nastavení usnadňuje hlasový průvodce. Cenově efektivní řešení pro sestavení virtuální schůzky.

EFEKTIVITA ZAMĚSTNANCŮ

Služby hlasové komunikace

Alcatel-Lucent vám nabízí:

- > **Hlasové zprávy:** snížení počtu ztracených hovorů, možnost nastavení vlastních pozdravů. Podpora vzdáleného přístupu.
- > **Personal Assistant:** už žádná zmeškaná volání díky funkci osobního asistenta.
- > **Záznam volání:** shromažďování užitečných informací o volajících.

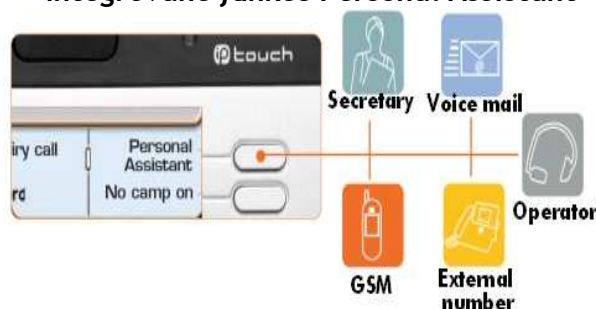
INTERAKTIVNÍ A EFEKTIVNÍ ZPRÁVY:

>> ***Veškeré funkce hlasové pošty***

Využijte kapacitu až 200 hod. pro záznam hlasových zpráv. Nepostradatelné funkce hlasové pošty jsou k dispozici pro každého uživatele, nezávisle na jeho koncovém zařízení a pro maximální komfort a uživatelskou přívětivost.



>> ***Integrované funkce Personal Assistant***



Personal Assistant nabízí pro uživatele¹ pohybující se mimo svou kancelář až 5 destinací pro jejich příchozí volání: hlasová schránka, číslo mobilního telefonu, vnější nebo vnitřní číslo (asistent), případně operátor. Inteligentní přesměrování je možno snadno aktivovat i na dálku.

>> ***Monitorování zanechávání vzkazu***

Po přepnutí do hlasové schránky můžete zanechávání vzkazu sledovat a s volajícím případně navázat hovor.

>> ***Záznam hovoru***

Hovory je možno nahrávat a ukládat do hlasové schránky.

¹ Pro všechny uživatele vyjma uživatelů s analogovým telefonem připojeným k pobočce

EFEKTIVITA ZAMĚSTNANCŮ

Digitální telefony

ALCATEL-LUCENT 9 SERIES - NOVÉ ZPŮSOBY KOMUNIKACE

Komplexní řada telefonů Alcatel-Lucent nabízí komfortní ovládání a optimální přístup ke všem funkcím a službám Office Communication Solutions. Telefon si můžete dokonce přenést do jiné kanceláře: všechna nastavení, kontakty a také číslo telefonu zůstanou zachovány.

Alcatel-Lucent vám nabízí:

- > **Telefony řady Alcatel-Lucent 9 Series** pro efektivní komunikaci a řízení vztahů se zákazníky se stylovým designem.



Alcatel-Lucent 4039
digitální telefon

Charakteristika	Výhody
- Nastavitelný grafický displej, 4 úrovně šedé •100 x 160 bodů •78 x 51 mm 10 softwarových tlačítek, 4směrový navigátor - Alfabetická klávesnice - Kvalitní hlasitý reproduktor a mikrofon - Handsfree - Konektor pro náhlavní soupravu - Komfortní sluchátko příjemné na dotek, naslouchátko - Možnost upgradu firmwaru	- Rozměrný a dobře čitelný displej, praktická navigační tlačítka - Nový design, tlačítka pro nejdůležitější funkce: pošta, vypnutí mikrofonu, opakování volby - Rychlé jmenné vytáčení - Dokonalá reprodukce zvuku ve sluchátku, hlasitém reproduktoru i náhlavní soupravě - Pro intenzivně komunikující uživatele pracující samostatně nebo v týmu - Jednoduchá instalace a nastavení

Rozměry a hmotnost: 240 x 180 x 133 mm, 1020 gramů



Alcatel-Lucent 4029
digitální telefon

- Nastavitelný grafický černobílý displej •64 x 128 bodů •70 x 38 mm 6 softwarových tlačítek, 4směrový navigátor - Alfabetická klávesnice - Handsfree - Konektor pro náhlavní soupravu - Možnost upgradu firmwaru	- Nový design, přehledný grafický displej, navigátor a ostatní důležitá tlačítka: hlasová pošta, vypnutí mikrofonu, opakovaná volba... - Rychlé jmenné vytáčení - Dokonalá reprodukce zvuku ve sluchátku, hlasitém reproduktoru i náhlavní soupravě - Jednoduchá instalace a nastavení
--	---

Rozměry a hmotnost: 240 x 175 x 133 mm, 1015 gramů



Alcatel-Lucent 4019
digitální telefon

- Displej 1 x 20 znaků 6 programovatelných tlačítek s LED diodou a dvousměrný navigátor - Externí reproduktor - Možnost upgradu firmwaru	- Kompaktní přístroj, snadné ovládání, praktická navigační tlačítka - Nový design, tlačítka pro nejdůležitější funkce: pošta, seznam, vypnutí mikrofonu, opakování volby, 6 programovatelných tlačítek - Jednoduchá instalace a nastavení
---	---

Rozměry a hmotnost: 220 x 175 x 133 mm, 790 gramů

EFEKTIVITA ZAMĚSTNANCŮ

Telefony IP Touch

ALCATEL-LUCENT IP TOUCH - VÍC NEŽ JEN TELEFON

Jako součást profesionální řady Alcatel-Lucent vám tyto vyjímečné telefony přináší konvergovaný výkon dat a hlasu po IP. Jsou vždy připravené poskytnout nejlepší komunikační služby kdykoliv je potřebujete a okamžitě připojit další zařízení a aplikace.

Alcatel-Lucent vám nabízí:

> **Telefony Alcatel-Lucent IP Touch: všestranné přístroje pro IP konektivitu a IP telefonii**



Alcatel-Lucent 4068
řada IP Touch



Alcatel-Lucent 4038
řada IP Touch

Charakteristika	Výhody
- Nastavitelný grafický barevný displej, 4096 barev •240 x 320 bodů (¼ VGA) •73x 55mm 10softwarových tlačítek, 4směrový navigátor - Alfabetická klávesnice - Bluetooth 1.2 - Handsfree - Kvalitní hlasitý reproduktor a mikrofon - Komfortní sluchátko příjemné nadotek, naslouchátko - Konektor pro náhlavní soupravu - Aplikační otevřenost 2 síťové porty - Možnost upgradu firmwaru	- Rozměrný a přehledný barevný displej, kontextová tlačítka, praktická navigační tlačítka - Nový design, tlačítka pro nejdůležitější funkce: pošta, vypnutí mikrofonu, opakování volby - Rychlé jmenné vytáčení - Zbavte se drátů s Bluetooth! Ideální kombinace pro náhlavní soupravu - Dokonalá reprodukce zvuku ve sluchátku i v hlasitém reproduktoru - Pro intenzivně komunikující uživatele a management - Přizpůsobte si telefon svým požadavkům - Jednoduchá instalace a přemístění

Rozměry a hmotnost: 240 x 188 x 133 mm, 1070 gramů

- Nastavitelný grafický displej, 4 úrovně šedé •100 x 160 bodů •78 x 51 mm 10 softwarových tlačítek, 4směrový navigátor - Alfabetická klávesnice - Handsfree - Kvalitní hlasitý reproduktor a mikrofon - Komfortní sluchátko příjemná na dotek, naslouchátko - Konektor pro náhlavní soupravu - Aplikační otevřenost 2 síťové porty - Možnost upgradu firmwaru	- Rozměrný a dobře čitelný displej, praktická navigační tlačítka - Nový design, tlačítka pro nejdůležitější funkce: pošta, vypnutí mikrofonu, opakování volby... - Rychlé jmenné vytáčení - Vysoká kvalita reprodukce sluchátka, náhlavní soupravy i hlasitého reproduktoru - Pro intenzivně komunikující uživatele pracující samostatně nebo v týmu - Přizpůsobte si telefon vašim požadavkům - Jednoduchá instalace a přemístění
---	--

Rozměry a hmotnost: 240 x 180 x 133 mm, 1020 gramů

EFEKTIVITA ZAMĚSTNANCŮ



Alcatel-Lucent 4028
řada IP Touch

- Nastavitelný grafický černobílý displej
 - 64 x 128 bodů
 - 70 x 38 mm
- 6 softwarových tlačítek, 4směrový navigátor
- Alfabetická klávesnice
- Handsfree
- Kvalitní hlasitý reproduktor a mikrofon
- Komfortní sluchátko příjemné nadotek, naslouchátko
- Konektor pro náhlavní soupravu
- Aplikační otevřenost
- 2 síťové porty
- Možnost upgradu firmwaru

- Nový design, přehledný grafický displej, navigátor a ostatní důležitá tlačítka: hlasová pošta, seznam, vypnutí mikrofonu, opakování volby...
- Rychlé jmenné vytáčení
- Dokonalá reprodukce zvuku ve sluchátku, hlasitém reproduktoru a náhlavní soupravě
- Firemní aplikaci si můžete přizpůsobit svým požadavkům přímo na svém telefonu!
- Jednoduchá instalace a přemístění

Rozměry a hmotnost: 240 x 175 x 133 mm, 1015 gramů



Alcatel-Lucent 4018
řada IP Touch

- Displej 1 x 20 znaků
- 6 programovatelných tlačítek a dvousměrný navigátor
- Hlasitý reproduktor
- Handsfree
- Kvalitní hlasitý reproduktor a mikrofon
- Komfortní sluchátko příjemné nadotek, naslouchátko
- 2 síťové porty
- Možnost upgradu firmwaru

- Kompaktní přístroj, snadné ovládání, praktická navigační tlačítka pro všechny funkce
- Nový design, tlačítka pro nejdůležitější funkce: hlasová pošta, seznam, vypnutí mikrofonu, opakování volby, 6 programovatelných tlačítek
- Dokonalá reprodukce zvuku ve sluchátku i v externím reproduktoru
- Jednoduchá instalace a přemístění

Rozměry a hmotnost: 220 x 175 x 133 mm, 790 gramů



Alcatel-Lucent 4008
řada IP Touch

- Displej 1 x 20 znaků
- 6 programovatelných tlačítek a dvousměrný navigátor
- Hlasitý reproduktor
- Handsfree
- Standardní sluchátko
- 1 síťový port
- Možnost upgradu firmwaru

- IP telefon základní kategorie, snadné ovládání, praktická navigační tlačítka pro všechny funkce
- Nový design, tlačítka pro nejdůležitější funkce: hlasová pošta, seznam, vypnutí mikrofonu, opakování volby, 6 programovatelných tlačítek
- Jednoduchá instalace a přemístění

Rozměry a hmotnost: 220 x 175 x 133 mm, 790 gramů

KOMPATIBILITA S XML APLIKACEMI

Řada IP Touch (kromě modelů 4018 a 4008) je otevřená vzhledem k firemním a komunikačním aplikacím XML, jako jsou aplikace monitorování přítomnosti, video aplikace, zabezpečení, alarm a další. Zákaznické aplikace mohou na míru vytvořit aplikační partneři Alcatel.

POWER OVER ETHERNET (PoE)

Telefony IP Touch podporují mezinárodní standard 802.3af pro napájení z Ethernetu nevyžadující připojení k elektrické síti.

EFEKTIVITA ZAMĚSTNANCŮ

Příslušenství k telefonům

Pro stolní telefony má nyní Alcatel-Lucent k dispozici komplexní řadu příslušenství.

Alcatel-Lucent vám nabízí:

> **Příslušenství a doplňky** umožňují přizpůsobení telefonů Alcatel-Lucent pro libovolné podmínky.

BEZDRÁTOVÁ TECHNOLOGIE BLUETOOTH 1.2*

Zbavte se drátů se sluchátkem Alcatel-Lucent Bluetooth pro telefony IP Touch 4068!

- Oceníte nezvyklou volnost (dosah až 10 m)
- Vynikající kvalita přenosu hlasu
- Tlačítko pro přijetí/ukončení hovoru, nastavení hlasitosti, vyzvánění
- Baterie ve sluchátku



* Pouze model IP Touch 4068

Bluetooth™



K telefonům IP Touch 4068 můžete připojit také další Bluetooth zařízení:**

- Náhlavní soupravy Bluetooth
- Konferenční stanice Bluetooth

**Pouze model IP Touch 4068. Nedodává Alcatel-Lucent.

MODULY ROZHRANÍ*

Moduly rozhraní Alcatel nabízejí další možnosti. K telefonu nyní připojíte další externí zařízení a navíc ušetříte za vnitřní rozvody.



>>Modul rozhraní AP

Připojení analogových zařízení (fax atd.) používající stejnou linku.



>>Modul rozhraní S0

Připojení zařízení S0 a přístup ke službám ISDN.



>> Modul rozhraní V24/CTI

Připojení telefonu k PC, konzole pro zrakově postižené, nebo jinému zařízení standardu V24 a odesílání/příjem dat přes telefonní linku.



>> Modul rozhraní Multiple UA

Připojení až 3 telefonů nebo modulů k jediné digitální pobočce.

*Moduly rozhraní jsou kompatibilní pouze s digitálními telefony řady 9 Series.

EFEKTIVITA ZAMĚSTNANCŮ

■ ■ Příslušenství k telefonům

ROZŠÍŘOVACÍ MODULY*

>> *Modul Smart Display*

K dispozici je modul se 14 tlačítky. Rozměrný LCD umožňuje rychlou identifikaci příslušných tlačítek na telefonech řady Alcatel 8 a 9. K jednomu telefonu je možno připojit až 3 moduly.



>> *Moduly s tlačítky označenými štítky*

K dispozici jsou moduly s 10 a se 40 tlačítky. K jednomu telefonu lze doplnit až 50 tlačítek.



*K dispozici pouze pro Alcatel-Lucent 4068, 4029/4028 a 4039/4038.

PODSTAVEC a SOUPRAVA PRO INSTALACI NA STĚNU



Pro všechny digitální telefony a řadu IP Touch jsou k dispozici podstavce se sklonem 60 stupňů. Podstavec šetří místo na stole a současně zlepšuje čitelnost displeje. Všechny digitální telefony a telefony IP Touch lze pomocí speciálního adaptéru instalovat také na stěnu.

*Pouze pro telefony 8 a 9 Series

STANDARDNÍ NÁHLAVNÍ SOUPRAVY



>> *Náhlavní soupravy s jedním sluchátkem* se zavěšením na ucho nebo s temenním páskem.



>> *Náhlavní soupravy se dvěma sluchátky* pro aktivně komunikující uživatele, vyžadující spolehlivé uchycení během chůze nebo uživatele pracující v hlučném prostředí (pracovníci skladů, kontrolori ve výrobních linkách atd.).

KOMFORTNÍ SLUCHÁTKO

Pro telefony 4029, 4019 a 4008 je k dispozici komfortní sluchátko s příjemným úchopem.

SPECIÁLNÍ POLEPKY



V některých zemích se na telefonu (vyjma 4019/4018/4008) zadávají speciální znaky azbuky, Pin Yin, Zhuyin a Stroke a tlačítka vyžadují polepky.

EFEKTIVITA ZAMĚSTNANCŮ

PIMphony Softphone

PIMphony je výkonná a uživatelsky přívětivá aplikace pro PC telefonii s ergonomickým a intuitivním grafickým rozhraním. PC aplikace spojuje výhody dvou nejrozšířenějších kancelářských nástrojů: telefonu a počítače.

Alcatel-Lucent vám nabízí:

- > **PIMphony:** Cenově příznivá aplikace PC telefonie, zobrazení informací o volajícím ještě před přijetím volání, personalizované pozdravy.
- > **Intuitivní a přehledné grafické rozhraní**

VŠESTRANNÁ APLIKACE V NĚKOLIKA VARIANTÁCH

PIMphony je k dispozici v několika odstupňovaných variantách podle profilu uživatelů:

- **PIMphony Basic** (zdarma) se základními funkcemi PC telefonie.
- **PIMphony Pro** (licence) s rozšířenými funkcemi pro intenzivně komunikující uživatele (prodejci apod.).
- **PIMphony Team** (licence) pro hlasovou komunikaci v pracovní skupině nebo uživatele s několika linkami.
- **PIMphony Attendant** (licence) určená operátorům v menších firmách nebo asistentům ve větších firmách. Cenově příznivé řešení PC konzoly operátora.

	PIMphony Basic	PIMphony Pro	PIMphony Team	PIMphony Attendant
Služby hlasové komunikace	✓	✓	✓	✓
Centralizovaná historie volání	✓*	✓	✓	✓
Automatický update	✓	✓	✓	✓
IP telefonie	✓	✓	✓	✓
Integrace správce kontaktů		✓	✓	✓
Vizuální poštovní schránka		✓	✓	✓
Jednotné zprávy		✓	✓	✓
Záznam hovoru		✓	✓	✓
Režim asistenta			✓	✓
Funkce dohledu			✓	✓
Indikátory obsazenísystem (jednolokalitní)			✓	✓
Indikátory obsazení(multilokalitní)				✓
Programování koncových zařízení				✓
Centralizovaný seznam				✓

* Pro centralizovanou historii je nutno alespoň jedno PC v LAN vybavit variantou PIMphony Pro nebo Team. V ostatních případech je k dispozici pouze lokální historie (aktivní pouze po otevření aplikace PIMphony).

EFEKTIVITA ZAMĚSTNANCŮ

Základní vlastnosti

Služby hlasové komunikace

PIMphony poskytuje kompletní funkce standardní telefonie (jmenné vytáčení, přepojování, konferenční hovory...). Funkce jsou trvale k dispozici nezávisle na ostatních spuštěných aplikacích a na typu telefonu uživatele (telefon a PC nejsou vzájemně fyzicky propojené).

>> **Historie volání:** podrobné informace o všech voláních (identifikace volajícího, datum a čas, délka hovoru atd.).

>> **Automatický update po internetu**

>> IP telefonie

PIMphony funguje i bez telefonu: po spuštění PIMphony v IP režimu se multimediální PC vybavené sluchátkem nebo náhlavní soupravou změní v IP telefon. Optimální řešení pro zaměstnance na vzdálených pracovištích nebo pro mobilní zaměstnance (s využitím IP VPN tunelu). Poznámka: IP PIMphony vyžaduje integrovaný CTI server.

U všech variant PIMphony.

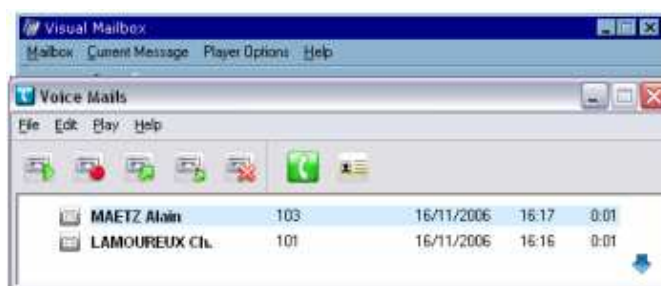
BASIC	PRO	TEAM	ATTENDANT

Rozšířené funkce

>> Integrace se správcem kontaktů:

PIMphony podporuje aplikace Lotus Notes™, Microsoft® Outlook™, Microsoft® Business Contact Manager™, Microsoft® Access™, Act!®, GoldMine®. Synchronizace databází umožňuje zobrazování okna s údaji o volající nebo volané osobě.

Vizuální poštovní schránka : Práce s hlasovými zprávami přímo na PC: přehrávání, mazání, ukládání, posílání dalším příjemcům (případně s hlasovou poznámkou, hromadné rozesílání...)



Jednotné zprávy: Automatické přeposílání hlasových zpráv do e-mailové schránky.

Záznam hovoru : Záznam hovoru na přidruženém telefonu, ukládání na harddisk PC.

Funkce variant PIMphony Pro, PIMphony Team a Attendant.

BASIC	PRO	TEAM	ATTENDANT

EFEKTIVITA ZAMĚSTNANCŮ

Funkce týmové spolupráce

Funkce dohledu :

PIMphony usnadňuje týmovou spolupráci prostřednictvím dohledového okna pro definování pracovních skupin nebo služeb firmy (informace o stavu koncového zařízení nebo přesměrování všech členů skupiny).

>> Režim asistenta :

Funkce optimalizuje příjem volání. Přepojení na preferovanou osobu probíhá v jediném kroku... Signalizace čekajících volání.

>>Indikátory obsazení (BLF) :

Monitorování stavu koncových zařízení připojených k jedinému systému OmniPCX Office (jednolokalitní).

Funkce je k dispozici u varianty PIMphony Team a PIMphony Attendant.

BASIC	PRO	TEAM	ATTENDANT
			

Funkce varianty Attendant

>>Indikátory obsazení pro několik systémů OmniPCX Office (BLF)

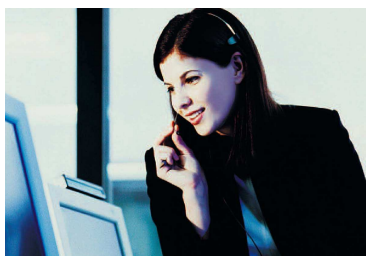
Monitorování stavu koncových zařízení několika systémů OmniPCX Office (multilokalitní) na monitoru PC operátora.

>> Programování koncových zařízení

Operátor s přiděleným oprávněním může měnit nastavení telefonů ostatních uživatelů: zablokovat/odblokovat přístup, měnit heslo, definovat režim „nomád“, přesměrování atd.

>> Centralizovaný seznam u topologie s několika systémy

PIMphony attendant může synchronizovat centralizovaný seznam pro několik systémů.



K dispozici pouze u varianty PIMphony Attendant.

BASIC	PRO	TEAM	ATTENDANT
			

EFEKTIVITA ZAMĚSTNANCŮ

Mobilita v rámci firmy

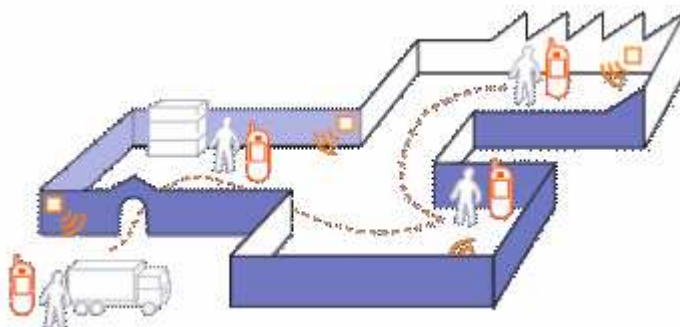
Mobilita je životně důležitá pro úspěch v současném obchodním prostředí. Je klíčová pro vyšší efektivitu zaměstnanců. S řešením Alcatel-Lucent mohou vaši zaměstnanci využívat všech výhod špičkového komunikačního systému Office Communication Solutions při pohybu v rámci firmy.

Alcatel-Lucent vám nabízí:

- > **Mobilita DECT:** osvědčená technologie hlasové komunikace.

NABÍDKA TELEFONŮ DECT

Služby DECT systému Alcatel-Lucent Office Communication Solutions využívají inteligentní základnové stanice Alcatel-Lucent (Intelligent base stations, IBS) připojené k digitálním portům. Jednotlivé základny vytvářejí ve firmě síť přístupových bodů podporující roaming a handover.



Telefony DECT

Alcatel-Lucent představuje řadu plně profesionálních telefonů DECT umožňujících přístup ke stejnému rozsahu služeb jako klasické terminály Alcatel-Lucent. Všestranné přístroje se vyznačují snadným ovládáním: zlepšená ergonomie, rozměrný grafický displej, integrovaný hlasitý reproduktor, konektor pro náhlavní soupravu.

EFEKTIVITA ZAMĚSTNANCŮ

Telefony DECT



Alcatel-Lucent 400 DECT™

Charakteristika	Výhody
- Grafický displej - 98x66 bodů, 4096 barev - Podsvícená tlačítka (modře) - Vibrační vyzvánění - Reproduktor - Konektor pro náhlavní soupravu - Funkce GAP & OmniPCX - Výdrž baterie: až 20 hodin hovoru a 160 hodin v pohotovostním stavu - Spona na opasek - Barva: černá	'Všechny možnosti DECT' - Optimální řešení pro intenzivní týmovou spolupráci v kanceláři, průmyslu... - Uživatelská přívětivost
Rozměry a hmotnost: 120x45x22 (mm), 110 gramů	



Alcatel-Lucent 300 DECT™

- Černobílý grafický displej - 96 x 48 bodů - Podsvícení displeje (modré) - Vibrační vyzvánění - Funkce GAP & OmniPCX - Výdrž baterie: až 20 hodin hovoru a 160 hodin v pohotovostním stavu - Spona na opasek - Barva: černá	'Přívětivost DECT a vlastní styl' - Standardní hlasová komunikace - Uživatelská přívětivost
Rozměry a hmotnost: 120 x 45 x 22 (mm), 110 gramů	



Alcatel-Lucent Mobile 200 Ex Reflexes™

- Černobílý grafický displej: 96 x 48 bodů - Podsvícená tlačítka & displej - Hlasitý reproduktor & konektor náhlavní soupravy - Funkce GAP & OmniPCX Office - Speciální provedení pro prostředí se zvýšeným rizikem exploze - Výdrž baterie: 15 hodin hovoru, 160 hodin pohotovost - Pouzdro se zvýšenou odolností a sponou - Odstín: aluminium	- Určeno pro průmyslová prostředí se zvýšeným nebezpečím exploze - Uživatelská přívětivost
Rozměry a hmotnost: 126 x 50 x 21 mm, 110 gramů	

EFEKTIVITA ZAMĚSTNANCŮ

Telefony DECT



Alcatel-Lucent
Mobile 200
Reflexes™

Charakteristika	Výhody
- Grafický displej: 96 x 48 bodů - Podsvícená tlačítka & displej - Výdrž baterie: 15 hodin hovoru, 160 hodin pohotovost - Hlasitý reproduktor & konektor náhlavní soupravy - Vibrační vyzvánění	- Využití v kancelářském prostředí, v průmyslu - Vibrační vyzvánění je nezbytné nejen na pracovních schůzkách, ale i v hlučném prostředí výrobní linky - Uživatelská přívětivost

Rozměry a hmotnost: 126 x 50 x 21 mm, 110 gramů



Alcatel-Lucent
Mobile 100
Reflexes™

- Grafický displej: 96 x 48 bodů - Výdrž baterie: 13 hodin hovoru, 120 hodin pohotovost - Hlasitý reproduktor & konektor náhlavní soupravy	- Standardní funkce pro běžné kancelářské uživatele - Uživatelská přívětivost
--	--

Rozměry a hmotnost: 126 x 50 x 21 mm, 125 gramů



Alcatel-Lucent
Mobile 200
Ex Reflexes™

- Černobílý grafický displej: 96 x 48 bodů - Podsvícená tlačítka & displej - Hlasitý reproduktor & konektor náhlavní soupravy - Funkce GAP & OmniPCX Office - Speciální provedení pro prostředí se zvýšeným rizikem exploze - Výdrž baterie: 15 hodin hovoru, 160 hodin pohotovost - Pouzdro se zvýšenou odolností a sponou na opasek - Odstín: aluminium	- Určeno pro průmyslová prostředí se zvýšeným nebezpečím exploze - Uživatelská přívětivost
--	---

Rozměry a hmotnost: 126 x 50 x 21 mm, 110 gramů

EFEKTIVITA ZAMĚSTNANCŮ

Kombinace telefonu DECT a stolního telefonu

K telefonu DECT lze přiřadit klasickou stolní stanici. Oba přístroje budou mít přitom stejné telefonní číslo a přístup ke stejným funkcím.

Výhody:

- Jediné číslo v telefonním seznamu
- Stejný rozsah služeb na obou telefonech
- Stav obsazeno, hlasová pošta, přepojení...

Hlavním z obou telefonů musí být vícelinkový digitální stolní telefon: digitální, IP Touch.

Druhý z dvojice může být klasický stolní i bezšňůrový: digitální, IP Touch, DECT, analogový.

EFEKTIVITA ZAMĚSTNANCŮ

Příslušenství k telefonům DECT

>> **Nabíječka pro 300 & 400 DECT™:**

- Standardní nabíječka: na stole nepřekáží
- Nabíječka Dual Desktop pro rezervní akumulátor.



Nabíječka Basic Desktop



Nabíječka Dual Desktop

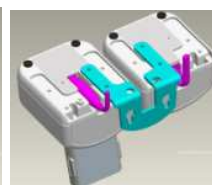
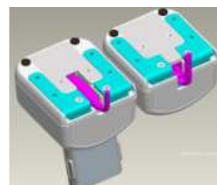
>> **Dvojitá nabíječka Dual Desktop Charger pro Mobile 200 Ex Reflexes™:**

Speciální provedení pro telefony Mobile 200 Ex Reflexes používané v prostředí se zvýšeným nebezpečím exploze.



>> **Držáky pro nabíječky**

Instalace na stěnu, pro standardní i dvojité nabíječky.



>> **Náhlavní soupravy**

- Standardní s kabelem (běžné prostředí)
- Pro model 400 DECT™



Základnové stanice DECT

>> **Stanice pro vnitřní prostory (4070IO)**

Dosah 50 až 300 m, až 6 současných hovorů.



>> **Stanice pro venkovní prostory (4070EO)**

Dosah 50 až 300 m, až 6 současných hovorů.

>> **Stanice pro vnitřní prostory se zvýšeným nebezpečím exploze (4070IO/EX)**

Dosah 50 až 300 m, až 6 současných hovorů.

EFEKTIVITA ZAMĚSTNANCŮ

Příslušenství k telefonům DECT



>> Pouzdra (doporučená ochrana telefonu)

- Pouzdro pro kancelářské prostředí s otočnou sponou pro telefony Mobile 100, 200 Reflexes
- Pouzdro pro průmyslové prostředí s otočnou sponou a prachovým filtrem vyrobené ze speciálního materiálu tlumícího otřesy pro telefony Mobile 100, 200 Reflexes
 - Pouzdro je možno pro nabíjení dole otevřít (viz snímek).
 - >> Spony pro zavěšení na opasek
 - Spony pro telefony Mobile 100, 200 Reflexes
 - Otočné spony pro pouzdra Integral Office & Integral Industrial

>> Náhlavní soupravy

- Standardní s kabelem (běžné prostředí)



Síťový
adaptér/nabíječka



Standardní



Dvojitá



Handsfree

>> Nabíječky

- Síťový adaptér/nabíječka: volat můžete i během nabíjení
- Standardní nabíječka: pro telefony Mobile 100, 200 Reflexes
- Dvojitá nabíječka: pro telefony Mobile 100, 200, 200 Ex Reflexes (druhá baterie)
- Nabíječka s hlasitým reproduktorem: pro telefony Mobile 100, 200 Reflexes, vysoká kvalita reprodukce zvuku v režimu handsfree
- Souprava pro instalaci na stěnu

Základnové stanice DECT

>> Stanice pro vnitřní prostory (4070IO)

Dosah 50 až 300 m, až 6 současných hovorů.



>> Stanice pro venkovní prostory (4070EO)

Dosah 50 až 300 m, až 6 současných hovorů.



>> Stanice pro vnitřní prostory se zvýšeným nebezpečím exploze (4070IO/EX)

Dosah 50 až 300 m, až 6 současných hovorů.

EFEKTIVITA ZAMĚSTNANCŮ

Mobilita v rámci firmy

Mobilita je životně důležitá pro úspěch v současném obchodním prostředí. Je klíčová pro vyšší efektivitu zaměstnanců. S řešením Alcatel-Lucent mohou vaši zaměstnanci využívat všech výhod špičkového komunikačního systému Office Communication Solutions při pohybu v rámci firmy.

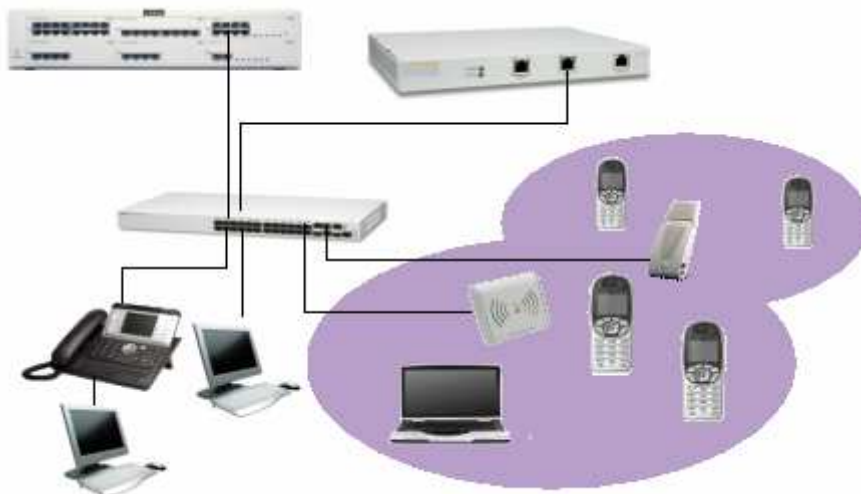
Alcatel-Lucent vám nabízí:

- > **Bezdrátové řešení Wireless LAN:** cenově příznivé řešení, optimální využití WLAN infrastruktury pro hlasovou i datovou komunikaci (s telefony Mobile IP Touch, notebooky, PDA, ...to vše s bezdrátovou technologií WiFi)

NABÍDKA ALCATEL-LUCENT PRO HLASOVOU KOMUNIKACI WIFI (VoWLAN)

VoWLAN mobilita se systémem Alcatel-Lucent Office Communication Solutions, vyžaduje instalaci přepínačů WLAN a přístupových bodů. Navíc k datové mobilitě ve WiFi síti můžete pro uskutečnění hovorů využít IP Touch WiFi telephony.

Instalovaný SVP server zajišťuje řízení priority hlasu v případě instalace jiné bezdrátové infrastruktury, než Alcatel-Lucent OmniAccess Wireless.



Telefony IP Touch WiFi

Alcatel-Lucent nabízí několik výkonných zařízení podporujících bezdrátovou technologii WiFi. Tyto telefony řady Alcatel-Lucent **IP Touch WiFi** představují dokonalé řešení mobility: integrované menu umožňuje přístup ke komunikačním službám systému OmniPCX Office prakticky odkudkoliv z firmy.

EFEKTIVITA ZAMĚSTNANCŮ

Telefony IP Touch WiFi



Mobile IP
Touch 600

Charakteristika	Výhody
- Displej: grafický - s podsvícením, ikony - a indikátory stavu linky 2 kontextová softwarová tlačítka - Výdrž baterie: 4 hodiny hovoru, 80 hodin pohotovost - Konektor pro náhlavní soupravu 5 melodií & vibrační vyzvánění - Tlačítko Push-to-talk (vysílačka)	- Ideální nástroj pro bezdrátovou komunikaci určený pro průmyslové prostředí - Podpora „push-to-talk“: použití telefonu jako klasické vysílačky - Uživatelská přívětivost, komplexní funkce hlasové komunikace - Přístup ke všem službám OmniPCX Office

Rozměry a hmotnost: 149 x 55 x 25 mm, 170 gramů



Mobile IP
Touch 300

- Displej: grafický - s podsvícením, ikony - a indikátory stavu linky 2 kontextová softwarová tlačítka - Výdrž baterie: 4 hodiny hovoru, 80 hodin pohotovost - Konektor pro náhlavní soupravu 5 melodií & vibrační vyzvánění	- Ideální nástroj pro běžné kancelářské prostředí. - Uživatelská přívětivost, praktické ovládání a snadné nastavení - Přístup ke všem službám OmniPCX Office
--	--

Rozměry a hmotnost: 139 x 50 x 22 mm, 119 gramů

Telefony IP Touch WiFi: Příslušenství



Dvojité nabíječka pro modely 300 a 600

>> Nabíječky

- Náhradní baterie pro Mobile IP Touch 300 & 600
- Nabíječka pro Mobile IP Touch 300 & 600
- Dvojité stolní nabíječka pro Mobile IP Touch 300 & 600 (2 současné nabíjení 2 baterií)
- Nabíječka pro 4 baterie určená pro telefony Mobile IP Touch 600

Otočná spona pro telefony Mobile IP Touch

>> Spony

- Spona pro zavěšení na oděv pro Mobile IP Touch 600
- Otočná spona pro telefony Mobile IP Touch 300
- Standardní nebo komfortní pouzdro pro telefony Mobile IP Touch 600



>> Náhlavní souprava

- S jedním sluchátkem pro telefony Mobile IP Touch 300 & 600



EFEKTIVITA ZAMĚSTNANCŮ

Telefony IP Touch WiFi



Alcatel-Lucent IP Touch 610™

Charakteristika	Výhody
- Grafický displej: 128 x 96bodů - Podsvícená tlačítka & displej - Vibrační vyzvánění - Reproduktor - Přípojka pro náhlavní soupravu - Podpora „push-to-talk“(24 kanálů) - Baterie (standardní kapacita): až 4 hodiny hovoru a 160 hodin v pohotovostním stavu	‘Všechny přednosti WiFi’ - Optimální řešení pro intenzivní týmovou spolupráci v průmyslovém prostředí (robustní provedení) - Uživatelská přívětivost - Nabídka baterií s různými kapacitami - Zdokonalená technologie Push-To-Talk

Rozměry a hmotnost: 145x51x23 (mm), 120 gramů



Alcatel-Lucent IP Touch 310™

- Grafický displej: 128 x 96bodů - Podsvícená tlačítka & displej - Vibrační vyzvánění - Reproduktor - Přípojka pro náhlavní soupravu - Baterie (standardní kapacita): až 4 hodiny hovoru a 160 hodin v pohotovostním stavu	‘Přívětivost WiFi a vlastní styl’ - Optimální řešení pro intenzivní týmovou spolupráci v kanceláři - Uživatelská přívětivost - Nabídka baterií s různými kapacitami
---	--

Rozměry a hmotnost: 137x51x23 (mm), 110 gramů

Telefony IP Touch WiFi: Příslušenství

Nabíječka pro IP Touch 310/610

- Standardní nabíječka: nabíjení jedné baterie v telefonu
- Dvojitá nabíječka: trvalá dostupnost hlasové komunikace
- Nabíječka pro 4 baterie: pro intenzivně využívané telefony nebo rezervní baterie



Nabíječka Basic Desktop



Nabíječka Desktop



>> Poutko

>> Spona s kloubem

>> Náhlavní souprava

>> Pouzdro



Poutko



Spona s kloubem



Náhlavní soupravy

EFEKTIVITA ZAMĚSTNANCŮ

Služby pro týmovou spolupráci & mobilitu

Úkolem současných menších a středních firem je zvýšit pružnost a výkon svých zaměstnanců pomocí flexibilních nástrojů pro komunikaci a týmovou spolupráci. Alcatel-Lucent Office Communication Solutions proto přichází s řešením Extended Communication Server nabízející uživatelům v kanceláři i mimo firmu a s libovolným komunikačním zařízením naprosto stejné podmínky pro efektivní spolupráci při řešení projektů.

Alcatel-Lucent vám nabízí:

- > **Týmová spolupráce:** funkce a služby pro efektivní spolupráci optimalizované pro menší a středně velké firmy
- > **Mobilita mimo firmu:** dosažitelnost s mobilními telefony
- > **Jednotná komunikace:** nejnovější funkce a služby telefonie rozšířené o podporu týmové spolupráce a mobilitu
- > **Volitelné filtrování URL a antivirové nástroje:** monitorování využití internetu a ochrana proti virům.
- > **IT aplikace:** Extended Communication Server mimoto obsahuje e-mailový, souborový a tiskový server, aplikace pro webhosting a řadu dalších.

SPOLUPRÁCE V TÝMU

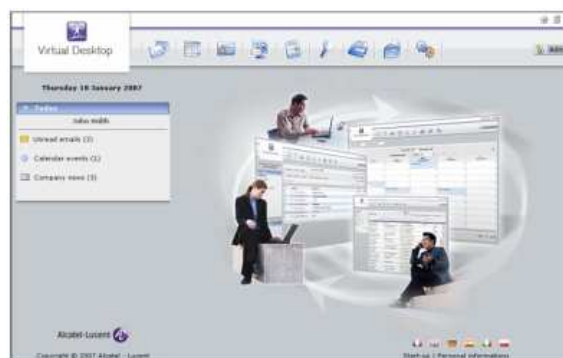
Spolupráce v týmu je usnadněna sdílením a dostupností důležitých firemních informací: e-mail, kontakty, kalendáře, soubory, webové odkazy atd. Sdílení dat je možno nakonfigurovat pro několik úrovní: uživatelé, skupiny nebo celá firma. Služby pro týmovou spolupráci mohou být dostupné přes rozhraní přizpůsobená různým obchodním situacím.

>> Virtual Desktop

Zabezpečené webové rozhraní uživatelům nabízí přístup k e-mailu, kalendářům, kontaktům, souborům a odkazům pomocí libovolného přístupu k síti nebo internetu a běžného webového prohlížeče.

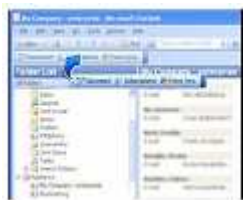
Intuitivní a snadný přístup k firemním informacím prakticky odkudkoliv.

Členové týmu mohou s tímto rozhraním pracovat s firemními telefonními seznamy ze své kanceláře i odjinud.



>> Alcatel-Lucent konektor pro Outlook®

Představujeme nástroj pro synchronizaci kontaktů a kalendáře Alcatel-Lucent Extended Communication Server s aplikací Outlook®. Flexibilní řešení umožňuje online i offline práci se záznamy. Outlook® budete používat nejen jako e-mailového klienta, ale jako všestranný nástroj pro práci v týmu plně integrovaný s Extended Communication Server.



EFEKTIVITA ZAMĚSTNANCŮ

MOBILITA MIMO FIRMU

Zaměstnanci pohybující se mimo firmu nyní mohou pro přístup ke klíčovým firemním informacím použít libovolné mobilní zařízení podporující GPRS, Edge, UMTS nebo Wifi. Podporovány by měly být telefony s WAP 2.0. Uživatelé mohou zabezpečeným způsobem sdílet informace centralizované v serveru Alcatel-Lucent Extended Communication Server: e-mail, kalendář (osobní nebo společný) a kontakty (osobní, skupinové, firemní).

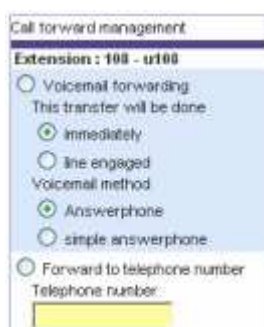
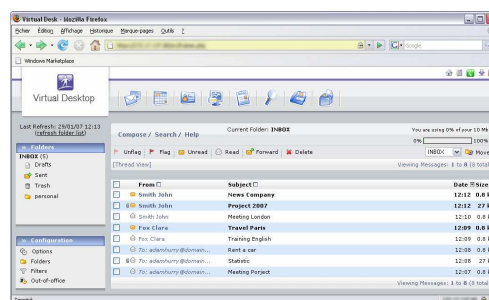


JEDNOTNÁ KOMUNIKACE

Jednotná komunikace posiluje flexibilitu zaměstnanců a zvyšuje úroveň komunikace s partnery, integruje nejnovější služby telefonie Alcatel-Lucent OmniPCX Office s řešením pro týmovou spolupráci a mobilitu.

>> S jednotnou komunikací můžete:

- Rozšířit možnosti svého e-mailu o funkce upozorňování hlasové schránky a konzultace.
- Volat čísla z databáze kontaktů Alcatel-Lucent jediným klepnutím tlačítka myši.
- Vzdáleně spravovat své služby: hlasovou poštu, přesměrování hovorů, aplikaci Personal Assistant.



Na služební cestě můžete přesměrovat své číslo v kanceláři na libovolné jiné (mobil, telefon doma, externí číslo atd.) a využívat služby firemního komunikačního systému: dohled, historie volání, hlasová pošta, přesměrování a další.

Služby jednotné komunikace můžete kdykoliv použít v nástrojích pro týmovou spolupráci a mobilitu: Virtual Desktop a Mobile Virtual Desktop.

EFEKTIVITA ZAMĚSTNANCŮ

FILTROVÁNÍ URL & ANTIVIRUS (volitelně)

>> *Antivirové nástroje*

Antivirový program Kaspersky Labs® pro ochranu odchozí a příchozí pošty stejně jako dat v serveru Alcatel-Lucent Extended Communication Server.

Centralizovaná ochrana navíc k ochraně pracovních stanic. Zamezte včas proniknutí nebezpečných virů do firemních PC.

>> *Filtrování přístupu k internetu*

Aplikace Optenet® zajistí efektivní filtrování využívání internetu.

Nabízí optimalizaci šířky pásma, omezení nežádoucího využívání internetu a právní ochranu firmy.

IT APLIKACE

Kromě služeb pro týmovou spolupráci a mobilitu přichází server Extended Communication Server s užitečnými IT aplikacemi pro implementaci služeb týmové spolupráce a mobility:

- Zabezpečený přístup k internetu (firewall, NAT)
- Sdílení souborů a tiskáren
- Website/Intranet hosting
- Automatické a manuální zálohování a obnovování

EFEKTIVITA ZAMĚŠTNANCŮ

Mobilita mimo firmu

I zaměstnanci pohybující se nebo pracující mimo firmu potřebují přístup k profesionálním službám komunikace. Alcatel-Lucent i zde nabízí řešení: mobilní pobočku Cellular Extension umožňující přístup ke všem funkcím OmniPCX Office přímo z mobilního telefonu.

Nabídka Alcatel:

> **Cellular extension:** flexibilní řešení pro úsporu telekomunikačních poplatků.

CELLULAR EXTENSION

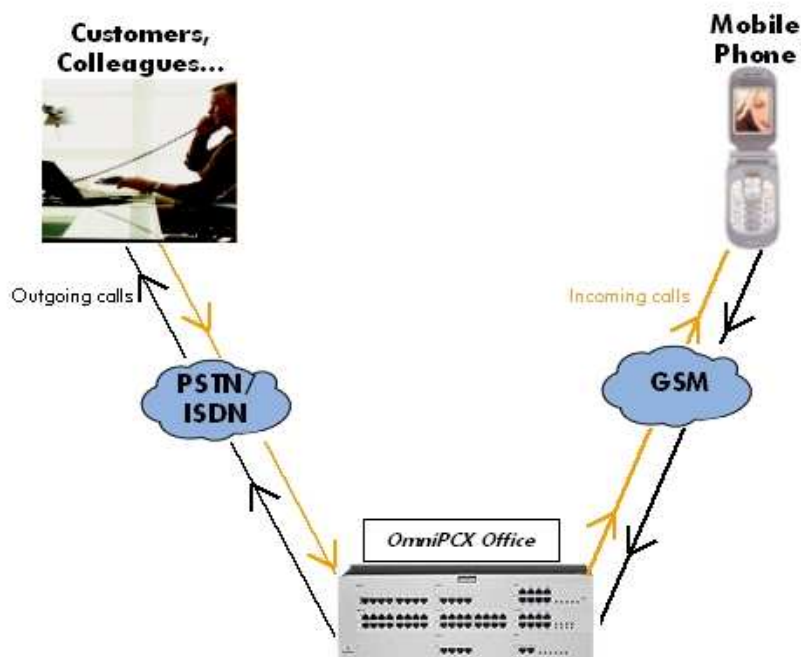
Řešení mobilní pobočky „Cellular Extension” umožňuje začlenění libovolného standardního mobilního telefonu do telekomunikačního systému firmy.

>> Příchozí hovory

Všechna volání na vaše číslo ve firemním seznamu se přeměrují na váš mobilní telefon. Používáte tedy stále totéž číslo, ať už jste kdekoli.

>> Odchozí hovory

Zaměstnanci telefonující často ze zahraničí z mobilních telefonů mohou využít tzv. „outbound trunks” systému OmniPCX Office, poplatky se pak neúčtují na jejich mobilní číslo ale na firemní systém OmniPCX Office.



Služba je k dispozici pro libovolné mobilní telefony a sítě GSM.

EFEKTIVITA ZAMĚSTNANCŮ

Mobilita mimo firmu

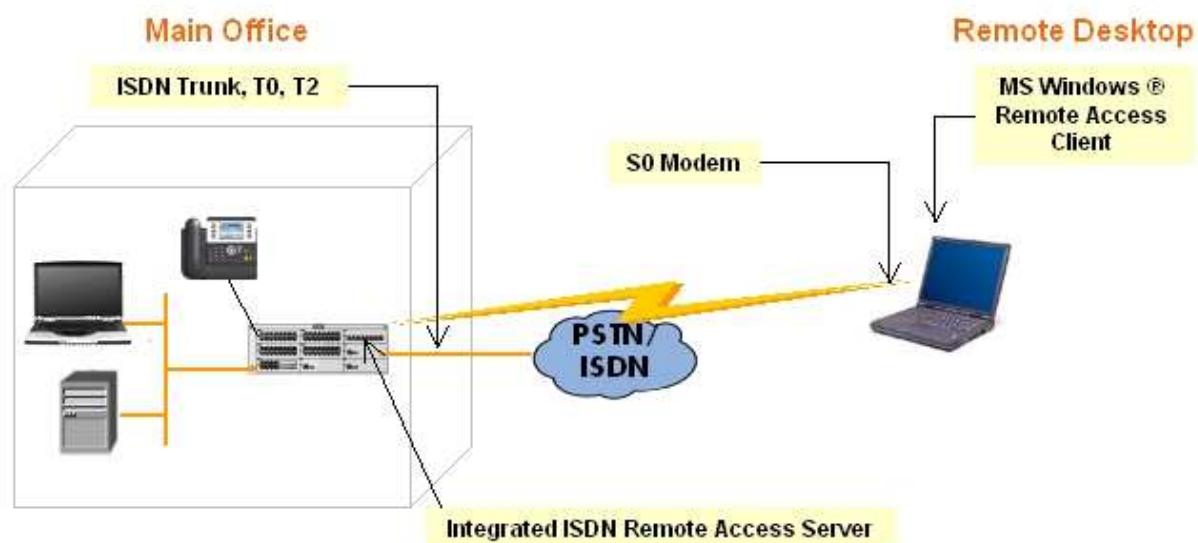
I zaměstnanci pohybující se nebo pracující mimo firmu potřebují přístup k profesionálním službám komunikace. Alcatel-Lucent nabízí vysoce profesionální řešení pro komunikaci prostřednictvím PC.

Nabídka Alcatel:

- > **Remote Access Server:** řešení na bázi PC, trvalý přístup ke komunikačním službám, snížení nákladů

REMOTE ACCESS SERVER

OmniPCX Office má integrovaný ISDN server vzdáleného přístupu k LAN. Uživatelé pracující mimo firmu se prostřednictvím svého PC připojují k firemní síti metodou „point-to-point“. Umožňuje mobilním/domácím pracovníkům vzdálený přístup ke zdrojům společnosti z jejich PC, to snižuje náklady využitím ISDN linek a nevyžaduje vyhrazené linky.



Optimální pro případy, kdy nelze použít přístup přes virtuální privátní síť (VPN).

EFEKTIVITA ZAMĚSTNANCŮ

Internetové řešení

Alcatel-Lucent OmniPCX Office v jediném řešení integruje veškeré nezbytné síťové komponenty pro efektivní práci s internetem (viz oddíl LAN).

Alcatel-Lucent vám nabízí:

- > **Sdílený přístup k internetu:** širokopásmové připojení, nízké náklady.
- > **Firewall:** zabezpečení firemní sítě.
- > **Proxy server:** řízení přístupu, omezení nežádoucích vlivů na produktivitu.
- > **Cache server:** úspora času a nákladů
- > **Intranetový server:** jednodušší výměna a sdílení informací

SDÍLENÝ PŘÍSTUP K INTERNETU

Systém OmniPCX Office podporuje **sdílený přístup k internetu**. Několik uživatelů připojených k firemní LAN se tak může přes jedinou širokopásmovou linku současně připojit k internetu. Rychlý přenos dat a hlasu, e-maily, vzdálený přístup. Připojení k internetu přitom může být trvalé nebo na vyžádání.



Internet access

ZABEZPEČENÝ PŘÍSTUP K INTERNETU

OmniPCX Office má integrovaný **konfigurovatelný firewall** chránící firemní data před útokem z veřejné sítě. Profesionální firewall je flexibilní a nenáročný na správu.



Firewall

ŘÍZENÝ PŘÍSTUP

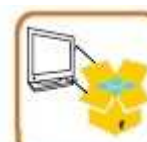
OmniPCX Office zahrnuje integrovaný **proxy server** řídící a případně omezující přístup k internetu. Možnost přidělení oprávnění pro jednotlivé uživatele i skupiny. Možnost filtrování webových stránek podle URL adresy nebo seznamu, různé režimy pro jednotlivá denní období. Proxy server kromě toho poskytuje podrobné statistické vyhodnocení přístupu k internetu a aplikacím.



Proxy

OPTIMALIZOVANÝ PŘÍSTUP K INTERNETU

Integrovaný **cache server** ukládá nejčastěji navštěvované webové stránky (HTTP) nebo FTP soubory na vyhrazené místo harddisku. Uživatelé tedy nemusí některé informace stahovat stále znovu. Snížení počtu připojení k internetu s sebou nese další snížení nákladů.



Cache Server

INTEGROVANÝ INTRANETOVÝ SERVER

OmniPCX Office má integrovaný **Intranetový server** zajišťující přenos vnitřních informací v rámci firmy. Přístup je možný s libovolným prohlížečem. Snadná správa intranetového serveru pomocí libovolného nástroje pro publikování.



Intranet Server

SPOKOJENOST ZÁKAZNÍKŮ

Firemní pozdrav

Profesionální pozdrav je první faktor, na jehož základě si volající vytvoří svůj obraz o firmě. OmniPCX Office nabízí celou řadu možností pro profesionální uvítání volajících.

Alcatel-Lucent vám nabízí:

- > **Pozdravy:** profesionální a personalizovaný pozdrav vytváří dobrý image firmy.
- > **Hudba pro přidržené a čekající hovory:** komfort pro čekající zákazníky
- > **Automatická spojovatelka:** pozdravy v každou denní dobu, nižší náklady, snížení počtu čekajících volání. Vícenásobná automatická spojovatelka poskytuje vícejazyčný pozdrav pro několik oddělení firmy.



POZDRAVY

Pozdrav vyjadřuje profesionální přístup firmy. Alcatel-Lucent Office Communication Solutions nabízí celou řadu možností pro optimalizaci uvítání volajících:

- Pozdravy je možno naprogramovat na úrovni jednotlivce, skupiny nebo celé firmy
- Vytvořit lze až 8 různých pozdravů
- Použití pozdravu podle denní doby (pracovní doba, přestávka) nebo pro obsazené pobočky
- Automatická detekce faxových volání.

HUDBA PRO PŘIDRŽENÉ HOVORY

Během čekání na přepojení slyší volající příjemný hudební motiv. K dispozici je výchozí motiv v délce 16 sekund (osvobozený od autorizačních poplatků). Vytvořit můžete také vlastní hudební motiv dlouhý až 2 min (10 min s harddiskem).

AUTOMATICKÁ SPOJOVATELKA (volitelně)

Automatická spojovatelka může příjem volání zajišťovat 24 hodin denně, v době špiček může volajícího nasměrovat na požadovanou osobu, případně může volajícího informovat o pracovní době apod.

Automatická spojovatelka s několika strategiemi zajistí profesionální uvítání zahraničních partnerů ve správném jazyce. Vícejazyčná a vícestromová automatická spojovatelka vám umožňuje vylepšit pozdrav v rámci celé struktury vaší firmy a pro vaše mezinárodní zákazníky.

SPOKOJENOST ZÁKAZNÍKŮ

Řešení call centra

Alcatel-Lucent **OmniTouch Call Center Office** představuje integrované řešení call centra určené zejména menším a středním firmám. Call centrum zásadně zvýší úroveň zpracování volání, uvítání volajících a souvisejících služeb. Řešení je vhodné nejen pro vybudování menšího, na hlasovou komunikaci orientovaného call centra, ale také nabízí nástroje pro zvýšení úrovně přivítání volajících.

Nabídka Alcatel:

- > **Automatické přidělování volání:** kvalitní služby a optimální využití firemních zdrojů a prostředků
- > **Agent Assistant:** jednoduché zpracování volání na monitoru PC
- > **Dohled a statistika:** přehledná analýza odhalí další možnosti pro zvýšení tržeb

Jednoduché, komplexní a flexibilní řešení Alcatel OmniTouch Call Center Office nabízí firmám zcela nové možnosti:

AUTOMATICKÉ PŘIDĚLOVÁNÍ HOVORŮ (ACD)

ACD zajišťuje směrování příchozích volání na volné operátory. Operátorů může být až 32 v celkem 8 skupinách. Operátoři mohou používat libovolný analogový, digitální, DECT nebo IP telefon.



Ve špičkách je k dispozici efektivní mechanismus vytváření fronty: volání se řadí podle času příchodu a volajícím se v závislosti na konkrétní situaci přehrává specifická zpráva.

Zprávy je možno nahrát například ve studiu a poté uložit do systému. K vytváření a upravování zpráv je možno použít také standardní telefon.

Poznámka: v případě automatického přidělování volání ACD se může zobrazovat identifikace volané skupiny (číslo a jméno) pro operátora, který je pak přijme s odpovídajícím pozdravem.

SPOKOJENOST ZÁKAZNÍKŮ

AGENT ASSISTANT (volitelně)

PC aplikace pro zvýšení produktivity operátora. Aplikace nabízí informace o volání a volajícím a funkce osobní statistiky. Operátor má k dispozici údaje o volajícím i volané osobě, době čekání ve frontě, počet čekajících volání pro jednotlivé skupiny.

SUPERVISOR CONSOLE (volitelně)

Dohledová konzole umožňuje monitorování operátorů, skupin a linek v reálném čase. Navíc nabízí přehled o úrovni služeb a komunikačním zatížení a umožňuje měnit stav jednotlivých skupin a operátorů.

STATISTICS MANAGER (volitelně)

Statistická aplikace pro vyhodnocení uložených informací o provozu a voláních. Informace je možno třídit podle skupin, agentů nebo podle kategorie volání. K dispozici je rovněž automatický tisk reportů s předem nastaveným filtrem.



NENÁROČNÁ SPRÁVA A PROVOZ

Jednoduchá a efektivní správa

Výkonná konzole Office Management Console (OMC) a Web management umožňuje snadnou správu řešení Office Communication Solutions.

Alcatel-Lucent vám nabízí:

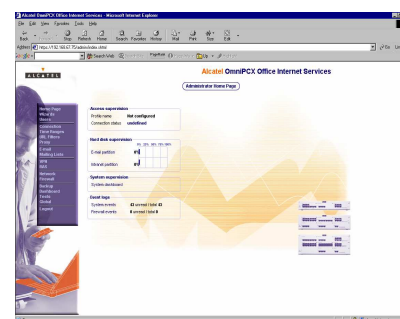
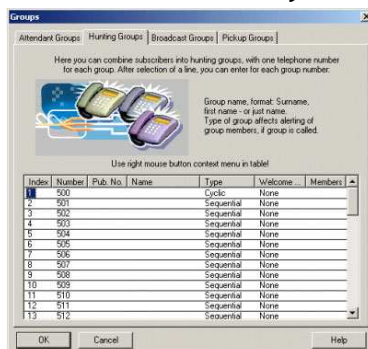
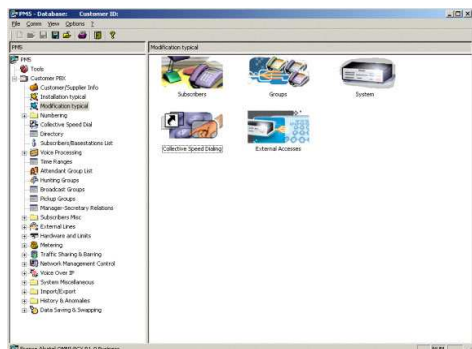
OMC: nástroj pro správu systému s jedinečným uživatelským rozhraním User Administration Interface

UŽIVATELSKY PŘÍVĚTIVÝ NÁSTROJ PRO SPRÁVU

Nástroj pro každodenní správu uživatelského prostředí. Upravovat je možné tyto parametry a funkce:

- Parametry uživatelů
- Datum a čas
- Funkci rychlé volby
- Skupiny
- Profily uživatelů s přístupem k internetu (e-mail, firewall atd.).
- Výchozí číslovací plán a kódy uživatelů
- Počítadlo poplatků
- Blokování a povolení spojovacích linek
- Externí přístup

Přehledné uživatelské rozhraní s ikonami a textovými informacemi.



Rozhraní pro správu Alcatel-Lucent Office

VYŠŠÍ EFEKTIVITA

Nástroj OmniPCX Office Management Console nabízí propracované funkce pro správu během instalace a po ní:

- Velmi rychlé konfigurování díky výše uvedenému nástroji správy typu „all-in-a-click“
- Flexibilní lokální nebo vzdálená správa
- Snadné doplňování dalších funkcí metodou softwarových klíčů
- Statistické informace pro usnadnění rozhodování

NENÁROČNÁ SPRÁVA A PROVOZ

Aplikační rozhraní

Alcatel-Lucent OmniPCX Office podporuje mnoho typů externích i interních připojení.

Alcatel-Lucent vám nabízí:

Podporu mnoha typů připojení

- > Flexibilní podle vašich potřeb
- > Kompatibilita s externími aplikacemi
- > Škálovatelnost

VNĚJŠÍ LINKY

OmniPCX Office podporuje různé typy připojení založené na TDM, IP a internetu:

- Sít' PSTN jako jsou analogová spojovací vedení, provolba DDI, digitální přístup PCM
- Sít' PSTN jako jsou digitální přístup T0, T2, T1 (v závislosti na konkrétní zemi)
- Sít' IP H323 nebo SIP
- Internet přes ISDN nebo xDSL



Automatický výběr trasy (ARS)

Je-li firma připojena k sítím více operátorů, ARS automaticky analyzuje možné trasy pro spojení a vybere vždy tu nejlevnější. V závislosti na typu připojení (přímé nebo nepřímé), typu linky (analogová nebo digitální) a typu telefonu ARS zvolí tu nejlevnější trasu v závislosti na denní době nebo dnu v týdnu.

VNITŘNÍ LINKY

Už se nemusíte rozhodovat mezi TDM nebo IP komunikací - OmniPCX Office je moderní řešení podporující také kombinaci linek TDM a IP. Otevřený systém OmniPCX Office podporuje tato komunikační zařízení:

- | | |
|---|--|
| • Telefony IP Touch - 8 Series a XML rozhraní webových služeb | • Rozhraní LAN (Ethernet) |
| • Digitální telefony - 9 Series | • Základnové stanice DECT |
| • Analogové telefony | • Přístupové body WIFI pro hlasovou komunikaci s telefony Mobile IP Touch & data |
| • Faxy | • Rozhraní CTI TAPI 2.1 |
| | • Rozhraní CSTA |

NENÁROČNÁ SPRÁVA A PROVOZ

Firemní síť

Díky systému OmniPCX Office mohou firmy propojit oddělená pracoviště a zvýšit tak úroveň komunikace.

Alcatel-Lucent vám nabízí:

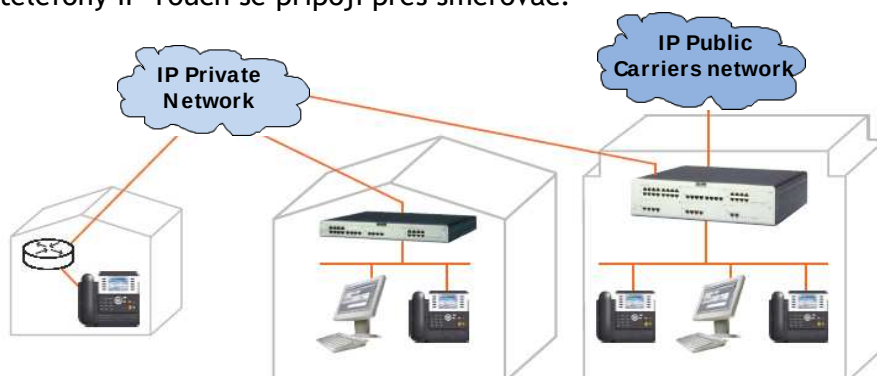
Optimalizované řešení pro síť:

- > Efektivní využití stávajících prostředků
- > Zajištění cenově příznivé a zabezpečené komunikace

IP PŘÍČKY S VYUŽITÍM PRIVÁTNÍ SÍTĚ

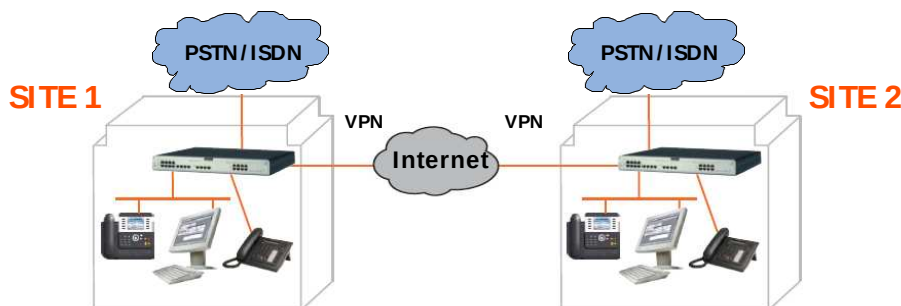
Optimální varianta pro firmy s plně konvergovanou IP sítí. Jednodušší správa společné sítě pro hlas i data.

IP networking pro dvě pracoviště využívající protokol H323 nebo SIP znázorňuje obrázek. Jednotlivé telefony IP Touch se připojí přes směrovač:



IP PŘÍČKY S VYUŽITÍM INTERNETU MEZI DVĚMA PRACOVIŠTI

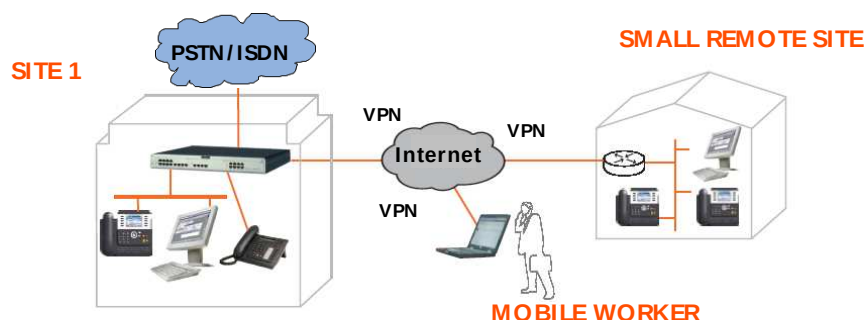
Propojení s využitím internetu po aktivování tunelu „IPsec VPN“. Propojení dvou sítí LAN pro hlasovou i datovou komunikaci s protokolem H323 nebo SIP. Varianta vhodná pro zabezpečené propojení mezi dvěma nebo více pracovišti.



NENÁROČNÁ SPRÁVA A PROVOZ

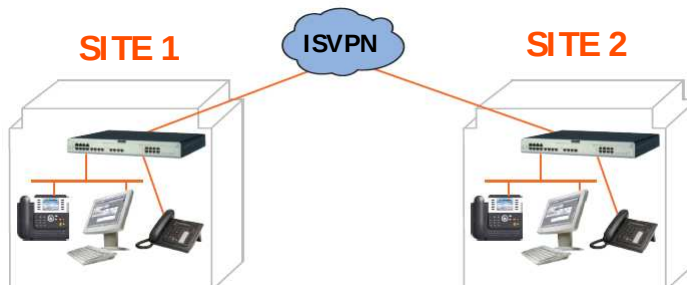
IP PŘÍČKY S VYUŽITÍM INTERNETU PRO MENŠÍ ODLOUČENÉ PRACOVISTĚ

Také pro připojení odloučené kanceláře nebo zaměstnance pracujícího z domova přinášíme cenově příznivé řešení. Po aktivaci protokolu „VPN IPsec“ systému OmniPCX Office lze připojit LAN menší kanceláře a využívat možnosti IP telefonie.



PŘÍČKY S VYUŽITÍM ISDN

Předpokládejme, že každé pracoviště je připojeno k veřejné síti ISDN. Volá-li uživatel z místa 1 do místa 2, volání je směrováno přes ISDN a volajícímu i volanému se jeví jako vnitřní volání.



NENÁROČNÁ SPRÁVA A PROVOZ

Sít'ový Management: OmniVista 4760

Alcatel-Lucent vám nabízí:

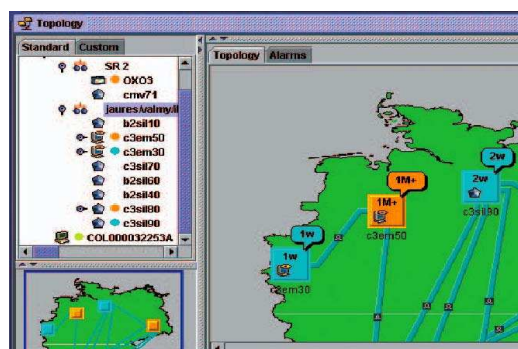
Alcatel-Lucent OmniVista 4760 Standard Edition

- > Nižší provozní náklady
- > Jediný nástroj pro správu
- > Aktivní možnosti správy
- > Uživatelská přívětivost

OmniVista 4760 je balíček webových aplikací pro správu a řízení sítě. S architekturou klient/server umožňuje centralizovanou správu serverů OmniPCX Office.

Nejdůležitější vlastnosti OmniVista 4760 a přínos pro systém OmniPCX Office:

- Účty pro připojení k více operátorům,
- Animované navrhování topologie,
- Kvalitní programovatelné alarmy,
- Integrovaná konfigurace.

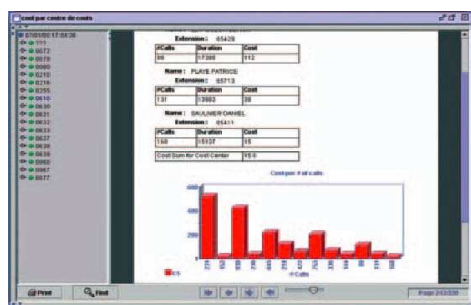


OmniVista 4760 Standard Edition představuje špičkovou, škálovatelnou platformu pro 10 až 20 000 uživatelů a 100 serverů OmniPCX Office a Extended Communication Servers.

OmniVista 4760 Standard Edition nabízí grafické rozhraní pro správu síťových systémů OmniPCX:

- Přímý přístup do menu konfigurace,
- Grafické znázornění topologie systémů OmniPCX,
- Možnost přizpůsobení map s topologií,
- Alarmy a signalizace rozlišené podle závažnosti.

Alcatel-Lucent OmniVista 4760 Standard Edition lze využít také ke kontrole nákladů spojených s komunikací. Funkce měření nákladů umožňuje efektivní řízení a analýzu. K dispozici jsou reporty s předefinovanými nebo uživatelsky upravenými filtry a grafickým vyjádřením v exportovatelném formátu.



VERTIKÁLY

Řešení pro ubytovací zařízení

Alcatel-Lucent OmniPCX Office zahrnuje řešení pro ubytovací zařízení určené pro specifické potřeby - hotely, nemocnice, kliniky, domovy pro přestarlé osoby, studentské koleje atd.

Alcatel-Lucent vám nabízí:

Řešení Hotel/Hospitality pro zvýšení produktivity

- > Vyšší produktivita **personálu**, optimalizace rutinních činností a profesionální přivítání ubytovaných.
- > Kvalitnější služby a tedy vyšší příjmy od **zákazníků** a větší počet rezervací.
- > Efektivnější řízení **ubytovacího zařízení**.

Komplexní řešení určené speciálně pro ubytovací zařízení je založeno na technologii Office Link Driver (OLD). Díky OLD je komunikační systém plně kompatibilní s hotelovými aplikacemi.

Všechny činnosti (přihlášení, číslo pokoje, jazyk telefonu, stav pokoje, závady, jméno a národnost ubytovaného, ...) se provádějí přímo na recepci a zobrazují se na telefonu operátora. Některé informace jako například stav pokoje se navíc vzájemně synchronizují mezi hotelovými aplikacemi a telefonem Alcatel.



EFEKTIVITA PERSONÁLU

Správa ubytovacích prostor a telefonních hovorů přímo na recepci. Stolní telefony Alcatel-Lucent jsou pro tento účel naprosto optimální: přehledný displej, srozumitelné ikony pro navigaci. Všechny potřebné informace o stavu pokoje máte stále po ruce (volný, obsazený, připravený, závada) takže přihlašování i odhlašování mohou probíhat daleko rychleji.



VERTIKÁLY

Při přihlášení obdrží ubytovaný vytištěný doklad s přiděleným telefonním číslem, kódem pro zablokování a odblokování telefonu a informací o požadované době buzení.

<i>Hotel Miraplaya</i>	
<i>Thursday June 16th 2005, 18:17</i>	
Name	Smith
Room	214
Language	English
Personal Login	1619
Direct Number	038647525
Outgoing Calls	No Restriction
Pre-payment	20£
Used	20£
Including VAT (20,6%): 3,42£	Inactive
Do not disturb	None
Message	

SPOKOJENOST ZÁKAZNÍKŮ

Řešení OmniPCX Office pro ubytovací zařízení zajistí vyšší úroveň služeb. Například buzení telefonem bude vždy naprosto spolehlivé a přesné. Buzení telefonem lze naprogramovat přímo na telefonu ubytovaného nebo na recepci. Na případné problémy vás upozorní pípnutí a varovná ikona. Díky OLD a hotelovým aplikacím můžete buzení telefonem programovat přímo z recepcce.

Kromě přímé linky mohou mít ubytovaní k dispozici hlasovou schránku (automaticky) a případně také bezdrátový telefon DECT nebo telefon WiFi. Vynikající řešení pro semináře firemních zákazníků.

Připojit můžete také telefonní automat (například ve vstupní hale) a poplatky za volání přičíst k účtu za telefon na pokoji.

SPRÁVA POPLATKŮ ZA HOVORY

Tarifní jednotky případně variabilní podle délky hovoru si může správa zařízení stanovit sama. Při odhlášení recepční jen vytiskne na svém telefonu podrobný účet.

Díky ODL a hotelovým aplikacím je možno ubytovaného odhlásit přímo z recepcce, ten pak obdrží jediný souhrnný účet s informací o poplatcích za hovory.

Místní, meziměstská nebo mezinárodní volání je možno na přání ubytovaného zablokovat, aktivovat lze také automatické ukončení spojení po vyčerpání nastaveného kreditu.

Z těchto důvodů můžete transformovat telephony na pokojích ze základní služby na vidělečné centrum generující významný obrat vaší společnosti.



Všechna práva vyhrazena © 2007, Alcatel-Lucent
Alcatel Business Systems - 32, avenue Kléber,
92707 Colombes - France - RCS Paris B 602 033 185
Tento dokument nemá závazný charakter. Dostupnost uvedených funkcí
závisí na oblasti prodeje a službách telekomunikačních operátorů
do jejichž sítě je systém připojen.
Alcatel si vyhrazuje právo na změnu technických údajů bez předchozího upozornění.
Ochranné známky jsou vlastnictvím příslušných společností